

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Kaleyra S.p.A. si impegna a perseguire una politica aziendale che pone al centro delle attività il Cliente ed il coinvolgimento del personale al fine di perseguire gli obiettivi primari di miglioramento continuo dei processi interni, soddisfazione del Cliente e sicurezza delle informazioni.

Pertanto, l'Azienda ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione integrato secondo i requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, Kaleyra S.p.A. basa la propria gestione aziendale sui seguenti macro obiettivi, quali:

- Adeguare la struttura organizzativa per rispondere alle esigenze e aspettative dei clienti e del mercato
- Continuare a mantenere la soddisfazione del cliente tramite elevati livelli di servizio e offrendo soluzioni ad hoc tramite investimenti e ricerca e sviluppo per migliorare la qualità del servizio offerto
- Garantire il rispetto delle norme nazionali, europee ed internazionali, con l'ausilio delle certificazioni acquisite (ISO 9001, ISO 27001)
- Garantire il rispetto della privacy e della sicurezza e integrità dei dati personali trattati, ai sensi del regolamento europeo 679/2016, GDPR
- Aumentare le quote di mercato ed entrare in altre industries tramite ampliamento dell'offerta e acquisizione di nuove geografie
- Mantenere la solidità economica e finanziaria dell'azienda per garantire l'accesso a linee di credito
- Coinvolgere il personale tramite condivisione della strategia aziendale ed investimenti sulla formazione per garantire le competenze necessarie allo svolgimento delle attività
- Assicurare che tutte le fasi di attività siano coordinate e le informazioni condivise: dalla gestione dell'offerta, alla progettazione del servizio, allo sviluppo, fino al collaudo finale e all'assistenza post vendita
- Ampliare la collaborazione già esistente con il mondo accademico al fine di attrarre nuovi talenti e sviluppare progetti di open innovation
- Monitorare costantemente i fornitori critici e mantenere delle relazioni con gli stessi
- Mantenere un'ottima sinergia tra Sales e Tech&Op per garantire l'efficienza aziendale e la soddisfazione del cliente

Inoltre, Kaleyra S.p.A., in quanto controllata da Kaleyra Inc., società quotata al NYSE, si impegna a:

- Provvedere alla conferma delle Parti Correlate (stakeholders con interessenza con l'azienda)
- Diffondere policy obbligatorie per società quotate e assicurarsi che siano rispettate
- Assicurarsi che siano rese pubbliche le informative previste dalla SEC
(<https://investors.kaleyra.com/sec-filings>)

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio sistema di gestione, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi da tutta l'Organizzazione e riesaminati almeno una volta all'anno.